RESI, CAMBI O RIMBORSI

Resi, cambi o rimborsi non sono supportati se il cliente ha ordinato la taglia o il colore sbagliati o ha semplicemente cambiato idea.

Tuttavia, in caso di prodotto danneggiato o di errore di fabbricazione, si offre una ristampa gratuita o un rimborso se ci contatti **entro 30 giorni dalla consegna del prodotto**. Contatta la nostra e mail islascanarias2013@gms.es entro 48 ore dal ricevimento della merce e fornisci una foto chiara che mostri il problema. Non è necessario restituire il prodotto danneggiato.

Per i prodotti DTG, c'è una tolleranza di 0,5" per il posizionamento della stampa, il che significa che piccole variazioni nel posizionamento della stampa non saranno considerate difetti.

Per avere diritto a una soluzione, eventuali problemi con i prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 30 giorni dalla consegna.

Per agevolare una risoluzione più rapida del problema, ti consigliamo vivamente di allegare prove fotografiche o video quando ci contatti.

Eventuali rimborsi saranno accreditati con lo stesso metodo con il quale si è pagato il prodotto.

RETURNS, EXCHANGES OR REFUNDS

Returns, exchanges or refunds are not supported if the customer ordered the wrong size or color or simply changed their mind.

However, in the event of a damaged product or manufacturing error, we offer you a free reprint or refund if you contact us within 30 days after delivery of the product. Contact us at islascanarias2013@gms.es within 48 hours of receiving the goods and provide a clear photo showing the problem. You do not need to return the damaged product.

For DTG products, there is a 0.5" tolerance for print positioning, which means that small variations in the printing positioning will not be considered defects.

In order to be entitled to a solution, any problems with the products received must be reported within 30 days of delivery.

To facilitate a faster resolution of the problem, we strongly recommend that you attach photographic or video evidence when contacting us.

Any refunds will be credited with the same method by which you paid for the product.